

Etude de Cas : Les administrations



Comment doter une administration d'envergure d'une communication reactive tout en garantissant la qualité et la sécurité des informations?

Objectifs

- Présentation du fonctionnement général et des prérogatives de l'assemblée (membres, compétences, objets des commissions)
- Mise à la disposition du grand public des documents issus des travaux (avis, rapports et études intégrales)
- Création d'une plateforme de communication pour ses membres (80 personnes) dans le cadre d'un espace réservé (agendas, comptes rendus...)

Cahier des charges

- Répondre à une logique de communication institutionnelle.
- Mettre en place un outil de travail et d'échanges destiné aux membres du CESR.



Solutions

- Mise en place de 3 licences gapi destinés à l'animation de l'espace grand public.
- Création d'un annuaire des conseillers (fiches signalétiques) utilisant la base de données.
- Création d'un espace intranet privatif aux membres (accessible via login/mot de passe)

Bénéfices

- Ciblage des informations. (public ou privé)
- Communication autonome et réactive
- Plate-forme évolutive.
- Mutualisation des informations
- Aucune modification des postes utilisateurs

Gérer les informations dont elles disposent est aujourd'hui devenu pour les administrations une véritable challenge. Quelles soient d'envergure nationale, régionale ou locale, ces dernières cherchent à maîtriser de vastes quantités d'informations, sous de multiples formats et vers des publics différents.

Outil de communication globale

Reflet du dynamisme d'une institution, un tel portail d'information suppose une fréquence d'actualisation importante de son contenu. Gapi permet au CESR de répondre à un besoin de communication régulier (lettres d'informations, comptes rendus d'assemblées...) mais aussi en réaction à un besoin ponctuel (communiqués de presse, actualités, événements...)

Garantir la viabilité des informations

La qualité des contenus passe par la réduction des intermédiaires superflus entre le détenteur et le(s) destinataire(s). En ce sens, GAPI permet à tous de diffuser l'information dont ils disposent tout en respectant un circuit de contrôle et de validation, garantie de la viabilité des informations.

GAPI permet une diffusion des informations à la fois de façon structurée (page web) mais aussi sous leur format original (documents texte, Acrobat Pdf, photos, vidéos...).

L'intranet, espace privatif du portail.

Via l'identification de chaque utilisateur par un login/mot de passe, la solution mise en place permet une diffusion ciblée des informations. En effet, selon le degré de sensibilité des informations, celles-ci pourront être consultées par tel ou tel groupe d'utilisateur. Ce type de solution est utilisé principalement pour la publication d'information n'ayant pas de caractère institutionnel ou en cours de création.



<http://www.cesr-champagne-ardenne.fr/>



Chiffres Clés

- 9 animateurs permanents
- 80 personnes utilisent quotidiennement l'espace Intranet
- 150 pages créées
- 16000 pages lues depuis avril 2003

Configuration classique des grandes structures

- instruments de communication concentrés entre les mains de quelques personnes (webmestres)
- circuit de récolte de l'information complexe, inadapté à d'importants besoins de diffusion d'information
- réactivité faible, (délais de publication considérables)
- outils de gestion de la qualité de l'information inadaptés
- outils de base (éditeurs HTML) trop difficiles à utiliser par des non-spécialistes
- structure rigide, entrave à la réorganisation et à l'évolution des sites.

Avec la mise en place d'une solution GAPI

- instruments de communication à la disposition des créateurs de contenu
- plus de circuit de récolte de l'information
- réactivité accrue, (publication quasi-instantannée)
- gestion de la qualité de l'information (par circuit de validation)
- structure souple, évolutive

Quelques sites administratifs gérés grâce au Gapi



CESR de Basse-Normandie
<http://www3.allnet.fr/bd/cesr/>



Centre des Technologies Nouvelles
<http://www.ctn.asso.fr/>



Chambre de Commerce et d'Industrie de CAEN
<http://www.caen.cci.fr/>



Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Auge
<http://www.pays-auge.cci.fr/>



Agglomération du Grand-Caen
<http://www.agglo-caen.fr/aggglomeration/>



Syndicat mixte des transports en commun de l'agglomération Caennaise.
<http://www.viacites.org/>